# POLITICA SGI

La Direzione della C4B ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, alla Norma UNI EN ISO 14001:2015 ed alla Norma UNI ISO/IEC 27001:2013.

In questo modo, nel tempo, C4B sarà in grado di:

- Aumentare il livello di soddisfazione percepito da ogni cliente rispetto il servizio offerto.
- Continuare a far crescere la propria reputazione e credibilità sul mercato e quindi anche la capacità di attrarre nuovi clienti.
- Sviluppare un'organizzazione sempre più orientata allo sviluppo professionale con competenza e conoscenza riconosciuta sul mercato.
- Assicurare un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori e i visitatori occasionali, promuovendo il benessere psico-fisico nel luogo di lavoro.
- Promuovere la comunicazione e il coordinamento dei lavoratori come chiave per una migliore efficienza, produttività e quindi per il successo aziendale.
- Raggiungere un corretto comportamento nei confronti dell'ambiente.
- Disporre di un'efficace strategia per la sicurezza delle informazioni.

I principi con i quali operiamo sono i seguenti:

## 1. COMPETITIVITÀ

La necessità principale è quella di presentarsi nel Mercato in modo competitivo, potenziando le proprie risorse così da incrementare opportunità di business e quindi il proprio fatturato, in modo da poter far fronte ai processi evolutivi del mercato stesso. La Certificazione del Sistema di Gestione Integrato costituisce, oltre che uno strumento di pianificazione aziendale, un importante messaggio di competitività e di garanzia per i clienti.

L'obiettivo è il mantenimento della Certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato migliorandone l'efficacia sull'organizzazione e sui Clienti.


Questo documento contiene informazioni proprietarie di C4B e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto. È vietata qualsiasi forma di riproduzione o divulgazione senza esplicito consenso di C4B.

## 2. MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

C4B considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della Soddisfazione del cliente (principale stakeholder aziendale), verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

L'obiettivo è fornire al Cliente servizi di qualità e ad elevato valore aggiunto che superino positivamente le Sue aspettative, mantenendo un costante aggiornamento sulle innovazioni di prodotto e di servizio che il mercato offre.

## 3. PERFEZIONAMENTO DELLE PROFESSIONALITÀ INTERNE

Partendo dalla consapevolezza che ognuno di noi vuole affermare la propria identità professionale nella "comunità" in cui vive, l'azienda si pone l'obiettivo di valorizzare il proprio personale facendo leva sui punti di forza di ciascuno attraverso programmi di formazione (hard e soft skills) orientati allo sviluppo di competenze professionali che ben rispondano alle esigenze aziendali.

L'obiettivo è l'adeguamento ed il perfezionamento delle professionalità interne nei rispettivi settori di attività, operative e strategiche, tali da offrire percorsi di crescita e sviluppo professionali basati sul riconoscimento delle attitudini dei singoli.

## 4. SALUTE, SICUREZZA, BENESSERE E CLIMA AZIENDALE

L'azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro sano, sicuro e confortevole per i propri lavoratori e opera nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza, promuovendo la prevenzione dei rischi legati alle attività d'ufficio e il benessere organizzativo. Il modo in cui i lavoratori vivono la relazione con l'azienda di cui fanno parte incide notevolmente sulla motivazione, perché il senso di appartenenza all'organizzazione, la condivisione dei valori, degli obiettivi e della cultura conferiscono significato all'attività di ognuno. E in questo circolo virtuoso elementi come la motivazione, il coinvolgimento, la corretta circolazione delle informazioni e la fiducia delle persone sono fondamentali all'incremento del benessere psicofisico che si riflette sulla soddisfazione e sulla produttività.

L'obiettivo è mantenere sempre elevato il clima aziendale con attività di team building, di ascolto, di consapevolezza e crescita personale, di condivisione di obiettivi, strategie e risultati che, in associazione ai percorsi di formazione dedicati, consentano una crescita del benessere organizzativo.


Questo documento contiene informazioni proprietarie di C4B e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto. È vietata qualsiasi forma di riproduzione o divulgazione senza esplicito consenso di C4B.

## 5. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E CAMBIAMENTI CLIMATICI

C4B è sempre più interessata a raggiungere e a dimostrare un corretto comportamento nei confronti dell'ambiente, attraverso un processo di monitoraggio dell'impatto della propria attività operativa e sensibilizzando i propri lavoratori nonché gli attori della propria value chain. Gli obiettivi di salvaguardia ambientale hanno determinato per C4B l'adozione di una Politica SGA e un Sistema di Gestione Ambientale integrato all'attuale Sistema di Gestione per la Qualità.

C4B riconosce l'urgenza di affrontare le sfide globali del cambiamento climatico e si impegna a integrare la sostenibilità in tutti gli aspetti delle proprie attività. C4B si impegna a misurare, monitorare e ridurre progressivamente l'impronta carbonica dell'organizzazione valutando anche i rischi climatici fisici e di transizione che potrebbero impattare sull'organizzazione.

## 6. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

In considerazione degli ambiti in cui la Società è attiva -gestione banche dati, consulenza, progettazione e sviluppo software-, della mole di dati trattati e della tendenza generale del mercato, C4B pone la massima attenzione alla sicurezza delle informazioni. L'obiettivo è disporre di un'efficace strategia di sicurezza e di un sistema di misure per rendersi proattivi nell'affrontare potenziali minacce, incidenti ed attacchi potenzialmente pericolosi per sé e per i propri clienti. Gli obiettivi di sicurezza delle informazioni hanno determinato per C4B l'adozione di una Politica per la Sicurezza delle Informazioni e di un Sistema di Gestione delle Informazioni redatto in conformità alle Norme Internazionali UNI ISO/IEC 27001:2013 ed integrato all'attuale Sistema di Gestione Integrato.

## 7. CONSEGUIMENTO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Direzione, nella volontà di soddisfare i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, definisce, con il supporto dei responsabili di funzione, obiettivi di miglioramento misurabili rispetto i flussi di processo.


Questo documento contiene informazioni proprietarie di C4B e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto. È vietata qualsiasi forma di riproduzione o divulgazione senza esplicito consenso di C4B.